



A los efectos de esta operativa, declaro conocer que el traslado se ejecuta de acuerdo con los siguientes aspectos:

- El proveedor transmisor dispondrá de un plazo máximo de cinco días hábiles para enviar al proveedor receptor la relación con la información disponible relativa a la operativa de pagos vinculada a la antigua cuenta.
- El proveedor transmisor procederá a la cancelación de las órdenes permanentes de transferencia, y cese de aceptación de las transferencias entrantes periódicas y adeudos domiciliados, de acuerdo con la solicitud por el cliente con efecto a partir de la fecha indicada como fecha de ejecución del traslado.
- La necesidad de realizar una provisión de fondos suficiente para atender el importe total de los pagos por tarjetas y otras obligaciones exigibles pendientes de cargo en la antigua cuenta, así como las domiciliaciones que eventualmente se produzcan, hasta la fecha de ejecución del traslado.
- La transferencia del saldo resultante y en su caso las instrucciones de cancelación de cuenta y productos asociados a la misma, están condicionadas a que no exista impedimento alguno ni obligaciones exigibles pendientes de cargo en la cuenta.
- Para realizar cualquier reclamación relación con el “proveedor receptor” el cliente puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Banco Cetelem S.A.U. en la dirección de correo electrónico [SAC-quejasyreclamaciones@cetelem.es](mailto:SAC-quejasyreclamaciones@cetelem.es), y en última instancia con el Servicio de reclamaciones del Banco de España.

Atentamente:

TITULAR				
Nombre y Apellidos	NIF	Teléfono	E-mail	Firma

Fecha de firma de la autorización: \_\_\_\_\_ a \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

## Información básica sobre protección de datos de Banco Cetelem S.A.U.

### ¿Quién es el Responsable del tratamiento de tus datos personales?

Nosotros: Banco Cetelem S.A.U. con domicilio en Paseo de Los Melancólicos 14A C.P. 28005 Madrid.

Tenemos un Delegado de Protección de Datos al que puedes escribir a la siguiente dirección [dpo@cetelem.es](mailto:dpo@cetelem.es) si tienes alguna pregunta con el uso de tus datos personales, que estudiará tu consulta.

### ¿Para qué los utilizamos?

- Para gestionar **la ejecución del contrato u operación solicitada.**
- **Para cumplir con nuestras obligaciones legales** impuestas por la legislación aplicable, por ejemplo, en materia fiscal, contable, de seguridad social, prevención de fraude y blanqueo de capitales o por organismos de supervisión o autoridades de control; analizar tu solvencia en caso de solicitar un producto de riesgo de crédito o tratar tus datos personales en caso de incumplimiento de tus obligaciones de pago con Banco Cetelem S.A.U. En este marco te informamos de que Banco Cetelem S.A.U. puede ceder tus datos identificativos y los relativos a los riesgos que mantengas activos con nosotros a la Central de Información de Riesgos de Banco de España (CIRBE), haciendo constar en su caso tu condición de autónomo, así como solicitar de éste cuantos antecedentes e información tenga sobre los riesgos y créditos que figuren a tu cargo.
- Para realizar encuestas, modelos estadísticos (de valoración y/o de riesgo) o estudios de mercado. Y también para elaborar perfiles a partir de datos obtenidos de ti y a lo largo de tu relación con nosotros y así poder ofrecerte servicios de valor añadido y financieros similares a los que ya tengas contratados con nosotros y que estemos interesados en sacar al mercado y comunicarte información comercial de nuestros productos y servicios o, dicho de otra manera, para la satisfacción de nuestro interés legítimo.
- Para llevar a cabo otros tratamientos específicos que requieran obtener tu consentimiento como, por ejemplo, remitirte comunicaciones comerciales de terceros. En estos casos, te informaremos previamente de las finalidades para las que queremos tratar tus datos y te solicitaremos tu consentimiento.

### ¿Cuáles son tus derechos?

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación u oposición al tratamiento de tus datos y a la adopción de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, en los términos previstos por la legislación vigente, a través del correo electrónico [SAC-quejasyreclamaciones@cetelem.es](mailto:SAC-quejasyreclamaciones@cetelem.es) o como te indicamos en nuestra web <https://www.cetelem.es/proteccion-de-datos>. Recuerda que para cuestiones relacionadas con derechos de protección puedes escribir a [SAC-quejasyreclamaciones@cetelem.es](mailto:SAC-quejasyreclamaciones@cetelem.es).